

Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
4	Валюта рахунку	гривня
5	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	дві картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka ⁸ або Простір - безкоштовно
6	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	100 грн
7	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника ⁷	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ¹ - безкоштовно
8	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ^{7,8}	Visa Райфкартка* або Visa Fishka ¹ або Visa АТБ - 100 грн
9	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	безкоштовно
10	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁶ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії ² – безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	39 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	39 грн
11	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів Банку та банкоматів інших банків на території України ³	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно, до 5000 грн - 1%+ 5грн**
	у мережі відділень інших банків на території України ³	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України ³	2%
12	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D-Secure	безкоштовно
13	Безготівкове поповнення коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	
14	Готівкове поповнення	
	в касі Банку	від 100 000 грн безкоштовно, до 100 000 грн - 1%
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно
15	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.
16	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	
	комунальні платежі	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% + 5 грн.
	платежі за реквізитами	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно
17	Операції в мобільному додатку «MyRaif»	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно
18	Програма заощедей «Ше»	згідно з умовами програми
	Сервіси та послуги за картковим рахунком	
19	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
20	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно
21	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно
22	Ізключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
23	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	Безкоштовно 50 грн.
24	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою - у мережі відділень Банку - шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	150 грн. 100 грн.
25	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку: - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн 3 грн.
26	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
27	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
28	Термінове виготовлення карток:⁴ Visa Райфкартка, Visa Fishka, Visa АТБ	250 грн.
29	Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних	0,01%
30	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
31	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁷ (щомісячно)	30 грн.

* - тип картки Visa Райфкартка - Visa Gold

** - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

1 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

2- операції з відповідним призначенням платежу

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проєктів протягом 12 місяців та більше, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів.

Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

6- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - умовою активації є поповнення рахунку у сумі не менше ніж 100 грн. У випадку наявності коштів на рахунку, комісія списується в день замовлення послуги